

**Destino de gasto en funciones de gobierno y avances de gobierno digital:  
Caso Guanajuato (2018 – 2023).**

**Por Karina Galván Zavala.<sup>1</sup>**

**Elda Estefanía Calderón Domínguez.<sup>2</sup>**

**José de Jesús García González.<sup>3</sup>**

12 de noviembre, 2024.

**Resumen**

La aceleración digital implica la adaptación al cambio tecnológico entre las organizaciones, el empleo del gobierno digital tendría que ser una constante en la administración pública, la investigación persigue, construir un diagnóstico de gobierno digital en el estado de Guanajuato a partir de los datos arrojados por la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) para el periodo 2017-2023 y su comparativo con el promedio nacional en el rubro de gobierno electrónico, identificar los aciertos y las oportunidades de la estrategia de gobierno digital del Estado de Guanajuato y análisis de gasto a partir de los datos del estado analítico de presupuesto de egresos con clasificación funcional de gasto de gobierno para los periodos 2018-2023 reportados en la cuenta pública.

**Palabras clave:**

Administración pública, Hacienda pública, Presupuesto, Gobierno digital

---

<sup>1</sup> Doctora en gobierno y administración pública por escuela libre de ciencias políticas y administración pública de oriente, profesora investigadora de tiempo completo en la Universidad de Guanajuato, investigadora del sistema nacional de investigadores nivel 1 del CONAHCYT.

<sup>2</sup> Maestría en Gestión, Desarrollo y Gobierno por la Universidad de Guanajuato.

<sup>3</sup> Licenciado en Contaduría Pública.

### **Summary:**

Digital acceleration implies adaptation to technological change among organizations, the use of digital government should be a constant in public administration, the research seeks to build a diagnosis of digital government in the state of Guanajuato based on data provided by the National Survey of Quality and Government Impact (ENCIG) for the period 2017-2023 and its comparison with the national average in the area of electronic government, identify the successes and opportunities of the digital government strategy of the State of Guanajuato and analysis of expenditure based on data from the analytical statement of budget expenditures with functional classification of government expenditure for the periods 2018-2023 reported in the public accounts

### **Keywords:**

Public administration, Public finance, Public budget, Digital government.

### **Introducción**

Nuestras sociedades, incluyendo las administraciones públicas, se encuentran en un proceso de profunda transformación, como consecuencia del avance tecnológico y las nuevas formas de comunicación. La aceleración digital implica la adaptación al cambio tecnológico entre las organizaciones, el empleo del gobierno digital contiene beneficios como el aumento de la productividad, eficiencia, mayor alcance e inclusión de la población usuaria, mejoras en el servicio público y aportaciones de valor público para la ciudadanía. La atención de los servicios públicos requiere de modernización y actualización de procesos, la estrategia de gobierno digital tendría que ser un tema central de agenda pública que garantice seguridad y confiabilidad de la información personal de los usuarios,

El gobierno digital ofrece la generación de datos inmediatos, permite análisis históricos, así como facilita la medición y proyecciones útiles en la formulación de políticas públicas. Parte de los beneficios de la incorporación del gobierno digital es la reducción de costos y disminución de tiempo en los procesos, la estrategia de gobierno digital tendría que estar contenida la agenda pública. La presente investigación persigue como objetivo principal, construir un diagnóstico de gobierno digital en el estado de Guanajuato a partir de los datos arrojados por la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) para el periodo 2017-2023 y su comparativo con el promedio nacional en el rubro de gobierno electrónico, identificar los aciertos y las oportunidades de la estrategia de gobierno digital del Estado de Guanajuato.

Los principales resultados demuestran que en evolución de los años 2017-2023, el Estado de Guanajuato se encuentra muy por debajo del promedio nacional en términos de gobierno electrónico, lo que indica que la estrategia de gobierno digital debe ser robustecida para obtener mejores resultados. Como principales hallazgos se tiene que el año 2019 fue el año que los resultados para el Estado de Guanajuato

fueron mayormente similares con los datos del promedio nacional, se considera que la pandemia influye en que las personas tuvieron mayor uso de los medios digitales.

Entre las conclusiones se destaca que los aciertos presentados en materia de gobierno digital por el estado de Guanajuato tuvieron sus mayores alcances en el año 2019, que fue el año que se acercó a los resultados del promedio nacional, sin embargo, los resultados de 2021 y 2023 presentan una baja mientras que el gasto destinado a funciones de gobierno fue creciente desde los años 2018 a 2023, manteniendo subejercicio de gasto, lo que refleja poca optimización del gasto en funciones de gobierno, mientras que no existe un desglose de funcionalidad de gasto en gobierno digital.

### **I. Marco teórico**

De una revisión extensa de autores que abordan el tema de gobierno digital, Toro et al. (2020) logran rescatar aspectos relevantes entorno a este concepto, identifican una serie de elementos fundamentales para el análisis, concentrados en los siguientes aspectos:

Gestión empresarial. Al igual que en el sector privado, el sector público requiere de estrategias y planes de gestión, por lo que resulta indispensable gestionar la información para la toma de decisiones. En ese sentido, citando a Osorno Balbín et al., (2016), concluyen que primero hay que transformar la información en conocimiento para la toma de decisiones, y después, gestionar el conocimiento para la obtención de ventajas competitivas. Gobierno digital, y gobierno digital enfocado a la ciudadanía. La transformación digital es una oportunidad para la eficiencia y la transparencia, para generar mayor bienestar a través de los servicios digitales y para adaptar las estructuras gubernamentales a las exigencias sociales actuales.

Cobra relevancia la interacción que el ciudadano tiene con el gobierno mediante el uso de tecnología; eficiencia y transparencia ocupan una posición central en esta relación. Siguiendo el planteamiento de Daniel et al., (2018) la capacidad de los gobiernos para responder a las exigencias sociales en una realidad compleja dependerá, a su vez, de la capacidad que tengan para dejar atrás estructuras jerárquicas, aisladas y burocráticas, y de la capacidad para hacer frente a los retos que surgen de las dificultades y los costos para la implementación y utilización de herramientas tecnológicas.

La digitalización, definida por Linkov et al. (2018) como “mayor conectividad y redes de tecnologías digitales para optimizar la comunicación, los servicios y el comercio entre comunidad, organizaciones y entes de control”, se traduce en el ámbito gubernamental como un gobierno abierto, transparente y responsable, capaz de conversar con la ciudadanía, escuchar sus necesidades y a partir de ahí tomar decisiones que tengan impacto en el bienestar de las personas, lo que implica, del otro lado, ciudadanos y comunidades responsables y comprometidas.

Seguridad y privacidad de la información en el gobierno digital. La gestión de información, la apertura y transparencia, traen consigo uno de los principales retos para la digitalización de los gobiernos: la seguridad y privacidad de la información. Se trata de un problema inmerso en los procesos de transformación digital por lo que el desarrollo de modelos de seguridad y privacidad de la información se vuelve indispensable.

Por un lado, habrá que construir o adaptar el marco legal para la protección de la información y, por otro lado, haciendo uso de la tecnología, se tendrá que garantizar la seguridad de las redes de información, así como la seguridad física de ordenadores y dispositivos para su almacenamiento (Cárdenas-Solano et al., 2016). Destaca la gestión de la información a través de lo que se denomina “cadena de

bloques”, como una técnica de seguridad que ha mostrado resultados positivos para la protección de información.

Finalmente, el gobierno digital en el mundo, visto como una herramienta para ofrecer mejores servicios públicos, sin limitaciones de tiempo y espacio, más transparentes, de calidad, eficientes y efectivos, contribuye a la generación de cambios estructurales en la administración pública, que redundan en una mejor calidad de vida para los gobernados.

Los aspectos enlistados, se desprenden de una visión empresarial de los gobiernos, que para enfrentar la realidad cada vez más compleja, están obligados al desarrollo de estrategias para la incorporación de avances tecnológicos que permitan la gestión, uso y protección de la información, teniendo siempre como objetivo principal la mejora en la calidad de vida de las personas.

De acuerdo con Rodríguez-Román, R. (2021: 163) En América Latina, el gobierno electrónico en la última década ha venido transitando hacia su consolidación, sin embargo, su mayor fortaleza se encuentra en una relación de usuario, es decir, es concebido como un medio para agilizar procesos administrativos, restando burocracia, ante lo cual, la participación ciudadana en razón de contribuir al diseño de políticas locales

## **II. Método**

La presente investigación se sustenta en el método de investigación de tipo cualitativa con análisis documental, se contrastan los resultados de la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) de los datos arrojados para los años 2017, 2019, 2021 y 2023 referentes al gobierno digital para el Estado de Guanajuato en

contraste con el promedio nacional, se revisan los contenidos del plan de gobierno 2018-2024 del Estado de Guanajuato, así como los resultados de cuenta pública relativos al estado analítico del presupuesto de egresos por clasificación funcional del gasto en el concepto de gasto de gobierno para los periodos 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023.

La encuesta nacional de calidad e impacto gubernamental (ENCIG), tiene como principal finalidad, revelar la evaluación que los ciudadanos otorgan a sus gobiernos en términos de solicitudes de servicios públicos, tramites y pagos, además busca medir la confianza en las instituciones y el grado de percepción de corrupción de las autoridades, mientras que el instrumento se aplica a ciudades con más de 100, 000 habitantes y encuesta únicamente a personas adultas.

Mientras que los datos arrojados por la consulta a la cuenta pública se integran en la siguiente tabla

**Tabla 1.**

**Estado analítico de presupuesto de egresos a partir de la clasificación funcional de gasto en funciones de gobierno.**

Año	Aprobado	Modificado	Devengado	Pagado	Subejercido
2023	25,925,498,795	25,500,908,840	21,180,887,752	20,905,779,144	4,320,021,088
2022	20,679,306,891	20,123,889,464	16,840,076,383	16,719,263,240	3,283,813,081
2021	19,333,443,402	19,591,402,969	16,683,046,560	16,547,014,932	2,908,356,409
2020	17,191,042,910	17,569,488,688	15,773,842,749 1	15,535,794,649	1,795,645,940
2019	14,502,881,491	14,642,296,960	13,336,316,142	13,181,221,645	1,305,980,818

## INNOVACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

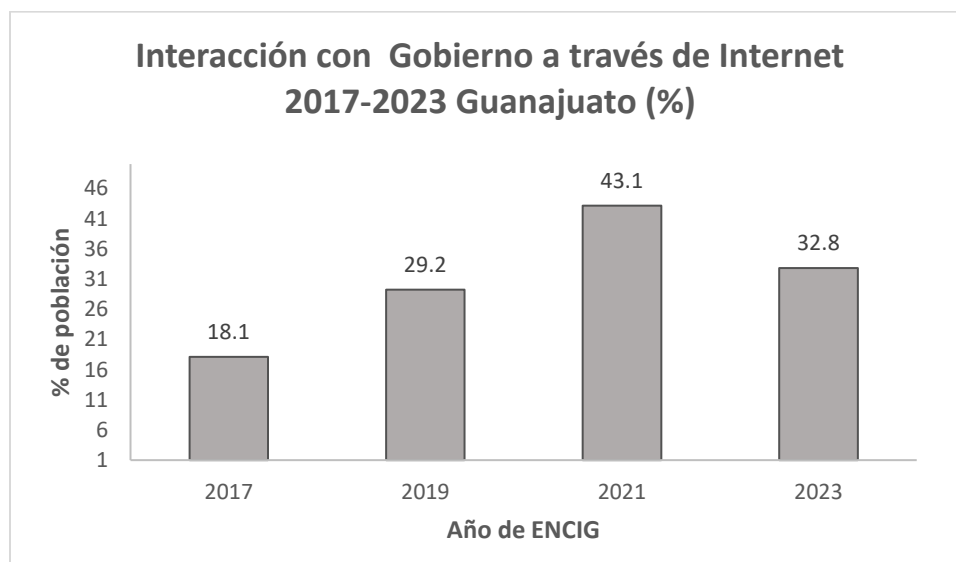
2018	9,569,533,488	11,025,017,314	8,943,205,426	8,740,677,186	2,081,811,888
------	---------------	----------------	---------------	---------------	---------------

**Fuente.** Elaboración propia con datos de cuenta pública 2018-2023.

### III. Resultados

A continuación, se presentan los resultados de la variable “Interacción con el Gobierno a través de Internet 2017-2023” conforme la ENCIG (al menos una vez)

**Gráfico 1. Interacción con el gobierno a través de internet 2017-2023 para el Estado de Guanajuato.**



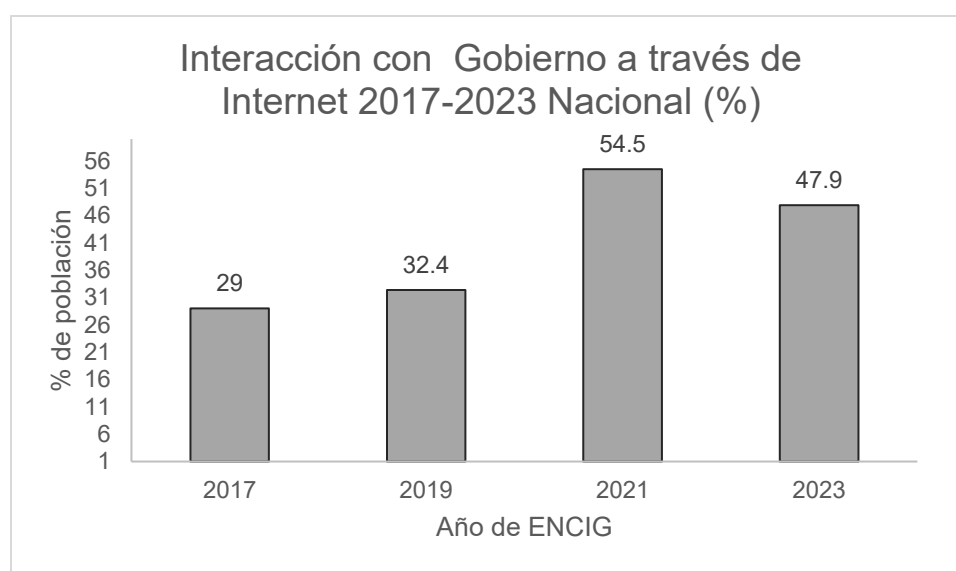
**Fuente.** Elaboración propia con datos de INEGI

De forma General, se puede observar que el acercamiento de la población a Gobierno por medios digitales presentó un gran incremento en los años 2017 a 2021, lo cual se puede explicar por la evolución digital y también por las consecuencias generadas por la pandemia. A partir de 2023 se ve un decremento en promedio nacional y también en el estado de Guanajuato.



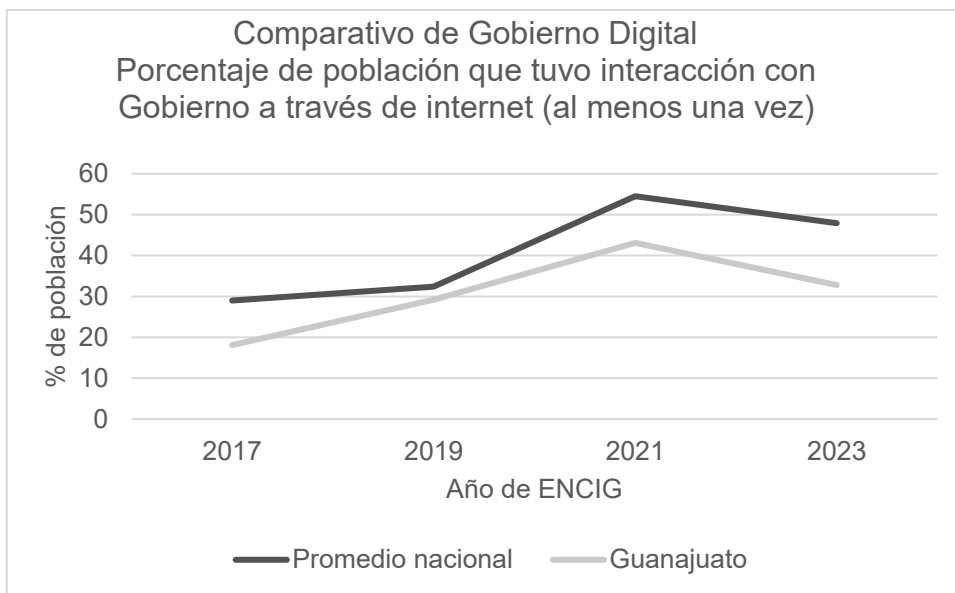
La administración pública en sus diferentes niveles debería optar por mejorar sus plataformas de interacción con la población, facilitando trámites por estos medios y haciendo una optimización de sus sitios públicos.

**Gráfico 2. Interacción con el gobierno a través de internet 2017 - 2023, datos del promedio nacional.**



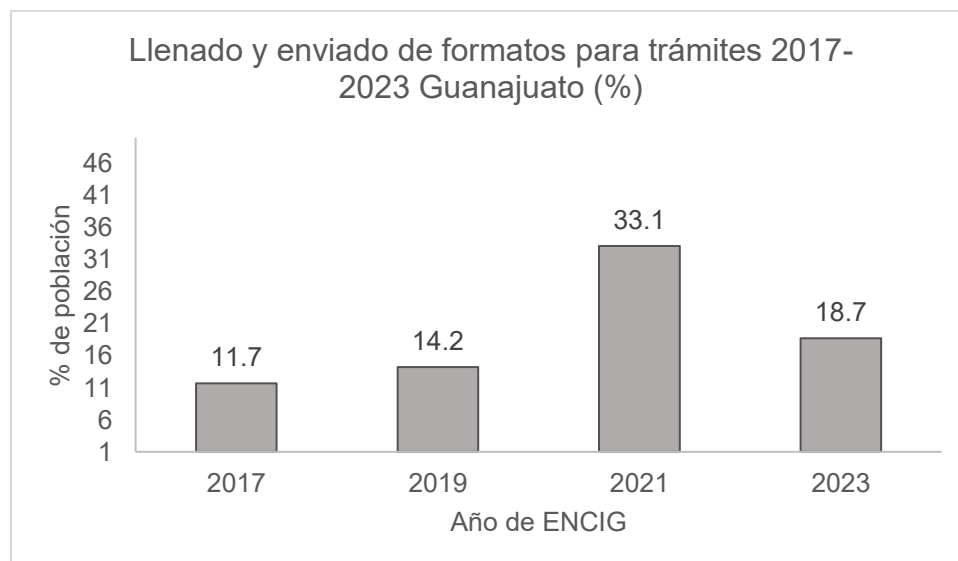
**Fuente.** Elaboración propia con datos de INEGI.

**Gráfico 3. Comparativo de población que realizó interacción con su gobierno a través de internet (al menos una vez).**



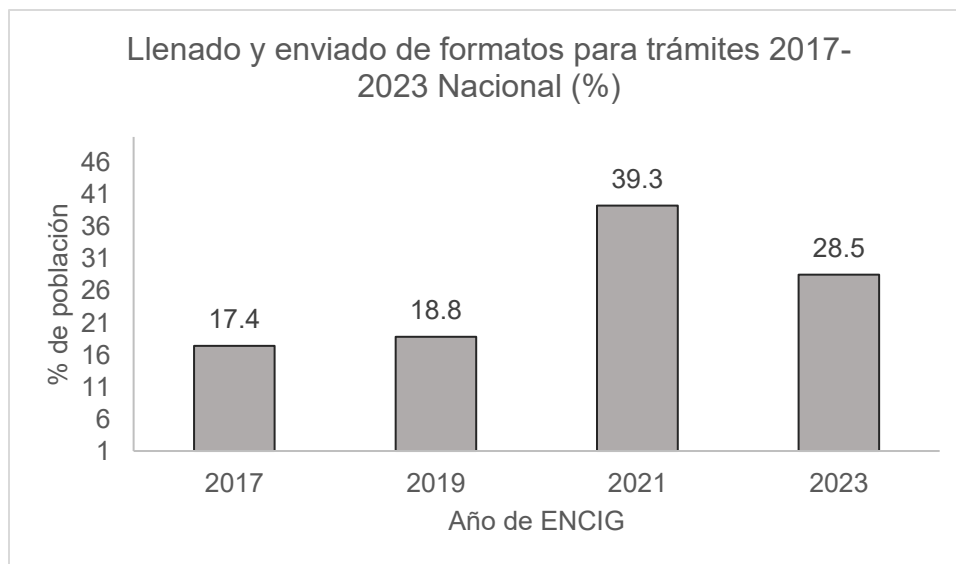
Fuente. Elaboración propia con datos de INEGI.

**Gráfico 4. Llenado y enviado de formatos para tramites de gobierno digital en Guanajuato 2017-2023.**



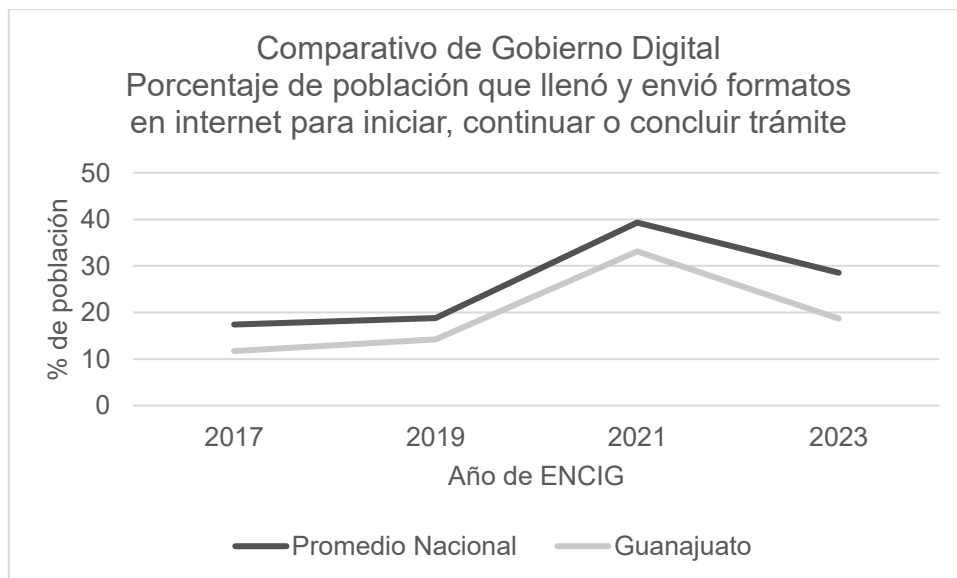
Fuente. Elaboración propia con datos de INEGI.

**Gráfico 5. Llenado y enviado de formatos para tramites de gobierno digital en promedio nacional 2017-2023.**



Fuente. Elaboración propia con datos de INEGI.

**Gráfico 6. Comparativo de llenado y enviado de formatos para tramites de gobierno digital entre el Estado de Guanajuato y el promedio nacional 2017-2023.**

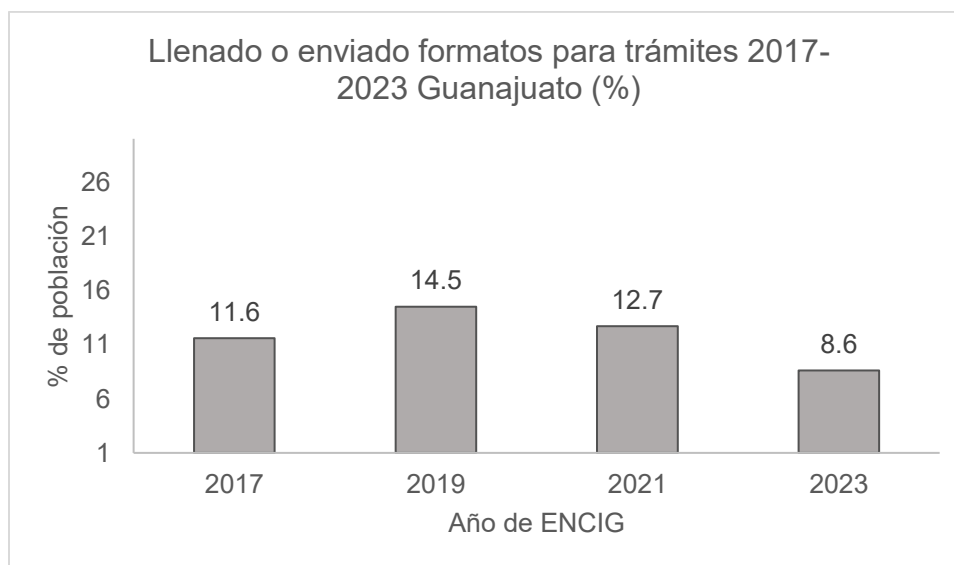


Fuente. Elaboración propia con datos de INEGI.

Al igual que la interacción con el gobierno de forma digital, los trámites en sentido digital presentaron un comportamiento similar tanto en el promedio nacional como a nivel Estatal, debido al grado de evolución digital alcanzado por el confinamiento presentado en la pandemia, a partir de 2023 la población bajó su llenado de trámites o solicitudes por estos medios digitales.

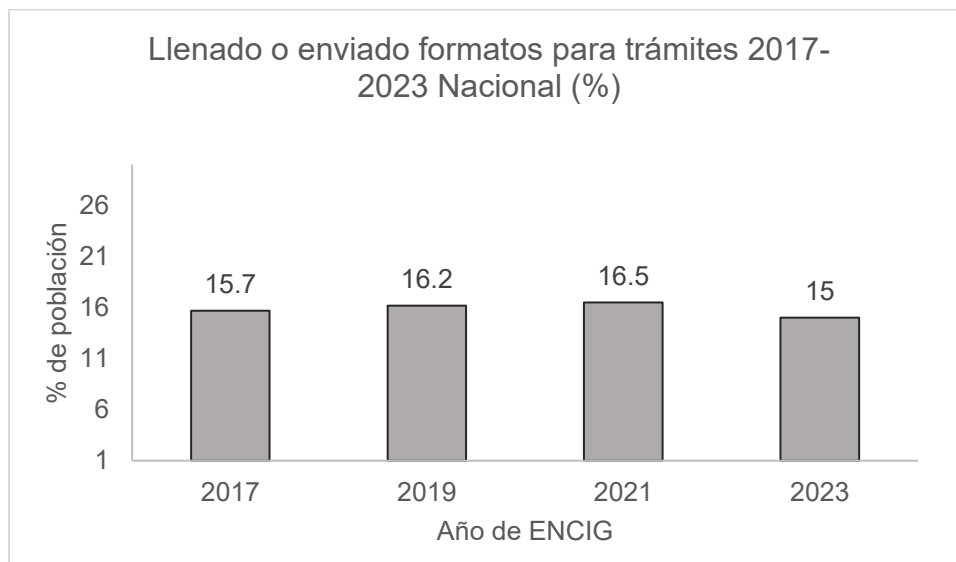
Se sugiere implementar estrategias para conservar los usuarios captados en el uso de medios electrónicos e interacción de gobierno digital, así como introducir mecanismos que permitan aumentar el tamaño de las solicitudes y tramites frente al gobierno a partir del uso de medios digitales, lo anterior con la finalidad de mantener los usuarios existentes e incrementar nuevos usuarios, una vía para esto es brindar facilidades de acceso digital entre todos los sectores de la población.

**Gráfico 7. Evolución del llenado y enviado de formatos para tramites de gobierno digital 201-2023 referentes en el Estado de Guanajuato.**



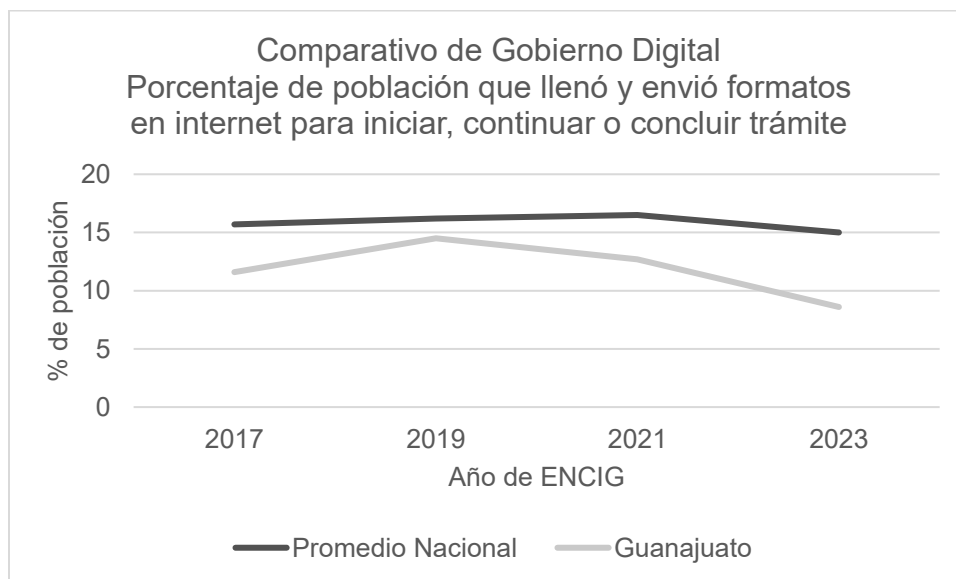
**Fuente.** Elaboración propia con datos de INEGI,

**Gráfico 8. Evolución del llenado y enviado de formatos para tramites de gobierno digital 201-2023 en promedio nacional.**



Fuente. Elaboración propia con datos de INEGI.

**Gráfico 9. Comparativo de la evolución del llenado y enviado de formatos para tramites de gobierno digital 201-2023 para El estado de Guanajuato y el promedio nacional.**

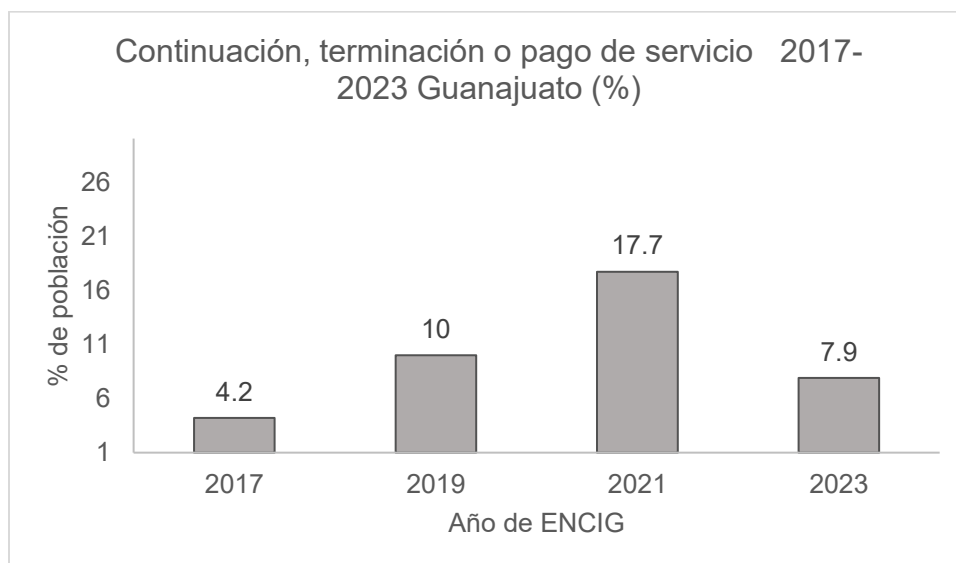


Fuente. Elaboración propia con datos de INEGI.

Con referencia a la consulta de páginas de Internet de Gobierno (Federal, Estatal y Municipal) 2017-2023 ENCIG y a comparación de otras variables, se puede distinguir que el promedio nacional se ha mantenido, se presentó el máximo punto en la pandemia y, el gobierno del Estado de Guanajuato no ha tenido el mismo resultado.

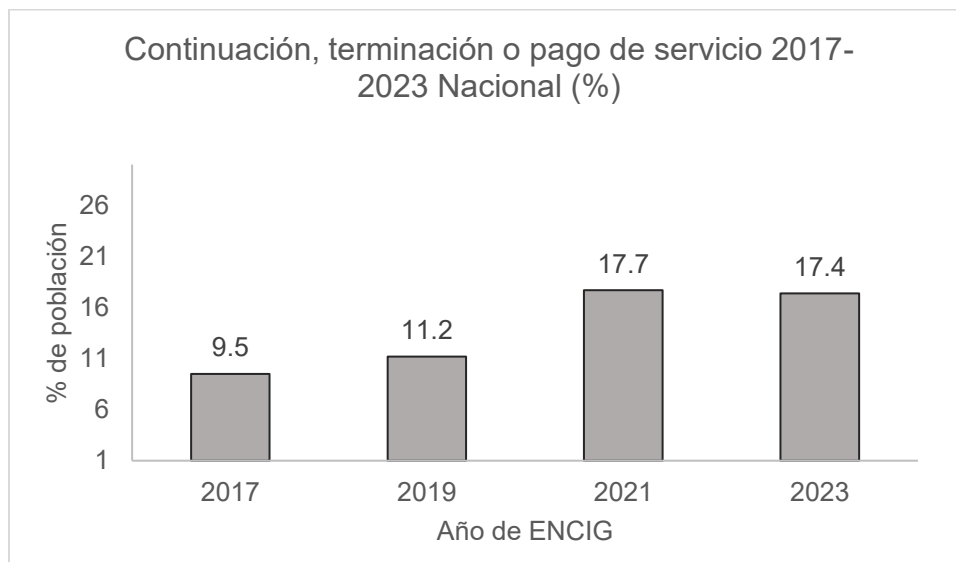
Lo anterior da evidencia que la estrategia de gobierno digital y sus procesos en promedio nacional son mayormente efectivos.

**Gráfico 10. Evolución del grado de continuación, terminación y pago de un servicio en gobierno digital para el Estado de Guanajuato 2017-2023.**



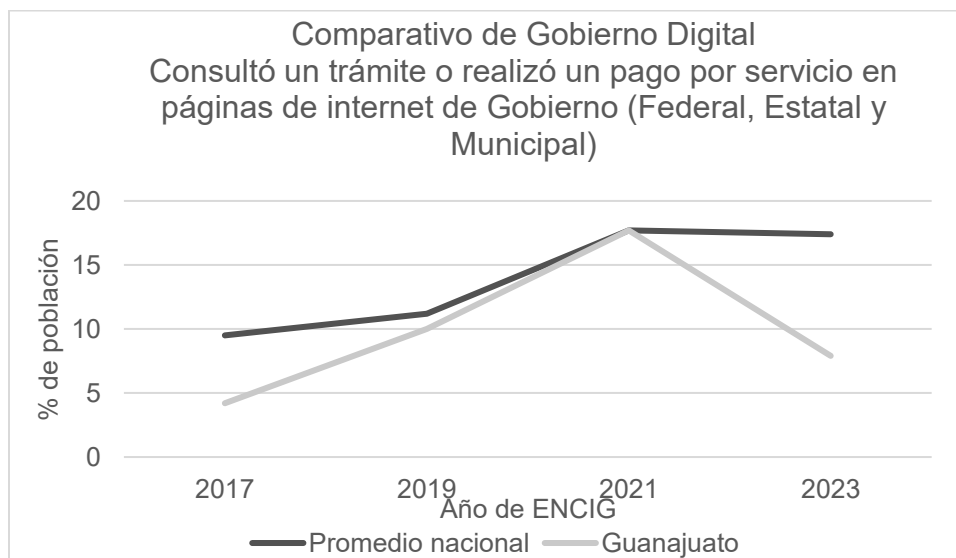
**Fuente.** Elaboración propia con datos de INEGI.

**Gráfico 11. Evolución del grado de continuación, terminación y pago de un servicio en gobierno digital en promedio nacional.**



Fuente. Elaboración propia con datos de INEGI

**Gráfico 12. Comparativo de la evolución del grado de continuación, terminación y pago de un servicio en gobierno digital para el Estado de Guanajuato y el promedio nacional 2017-2023.**

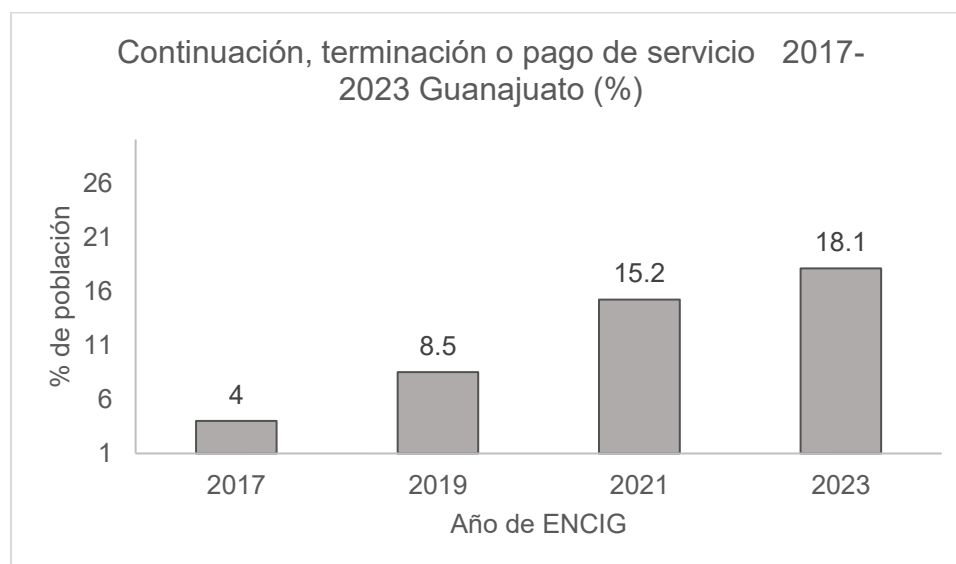


Fuente. Elaboración propia con datos de INEGI.

En lo que respecta a la variable de continuación, finalización y conclusión de pago por un servicio en páginas de Internet de Gobierno (Federal, Estatal y Municipal) 2017-2023 ENCIG, se comparte el mismo efecto que en la variable anterior, la digitalización en promedio federal ha mantenido el número de usuarios de sus plataformas, facilitando el seguimiento, uso y/o pago a través de medios digitales en internet. Mientras que, en el Estado de Guanajuato, tristemente presenta una disminución en el uso de gobierno digital, se observa que los usuarios han reducido sus interacciones en la conclusión de un trámite y pago.

Se sugiere tomar acción correctiva al interior de las instituciones públicas que integran el Estado de Guanajuato, con respecto a las acciones que se implementaron a partir de 2021 en materia de gobierno digital, un análisis diagnóstico que identifique los principales errores incurridos a partir del año 2021 y las oportunidades para sobresalir en la recuperación de los niveles anteriormente alcanzados.

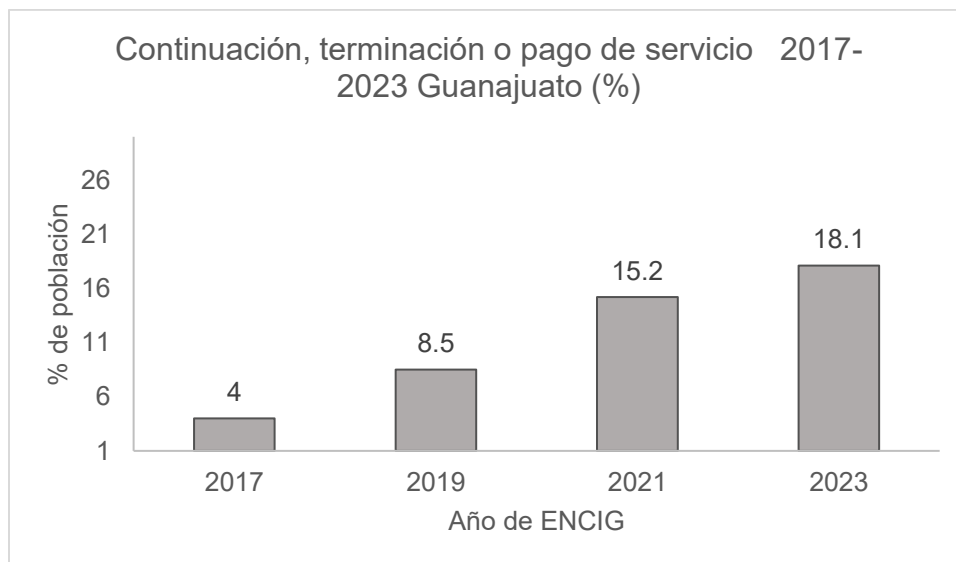
### **Gráfico 13. Evolución de los usuarios que continuaron y terminaron un pago a través del gobierno digital en el Estado de Guanajuato 2017-2023**





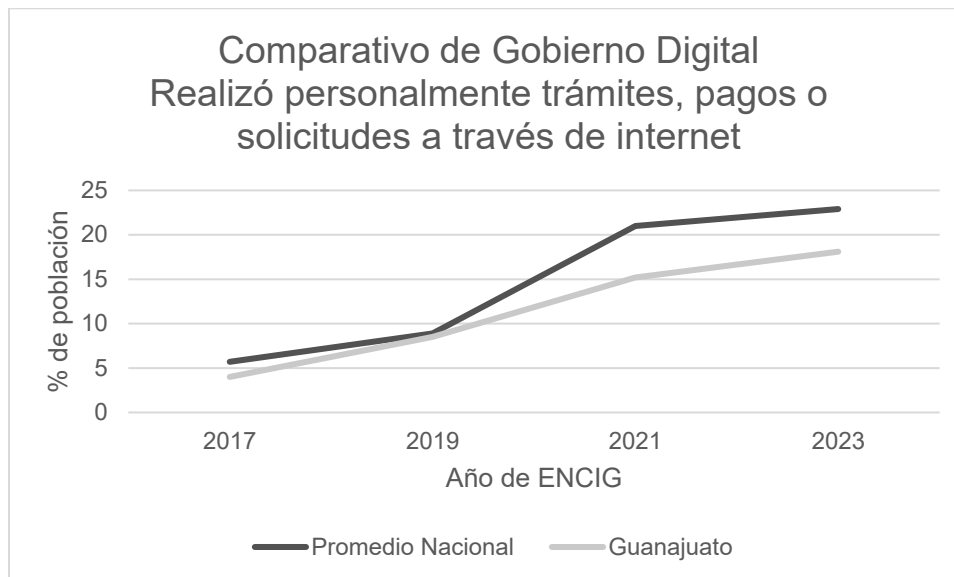
Fuente. Elaboración propia con datos de INEGI.

**Gráfico 14. Evolución del comportamiento de promedio nacional de usuarios que continuaron y terminaron un pago mediante gobierno digital 2017-2023.**



Fuente. Elaboración propia con datos de INEGI.

**Gráfico 15. Comparativo de la evolución del comportamiento de los usuarios de gobierno digital que continuaron y terminaron un pago, promedio nacional y el Estado de Guanajuato para el periodo 2017-2023**



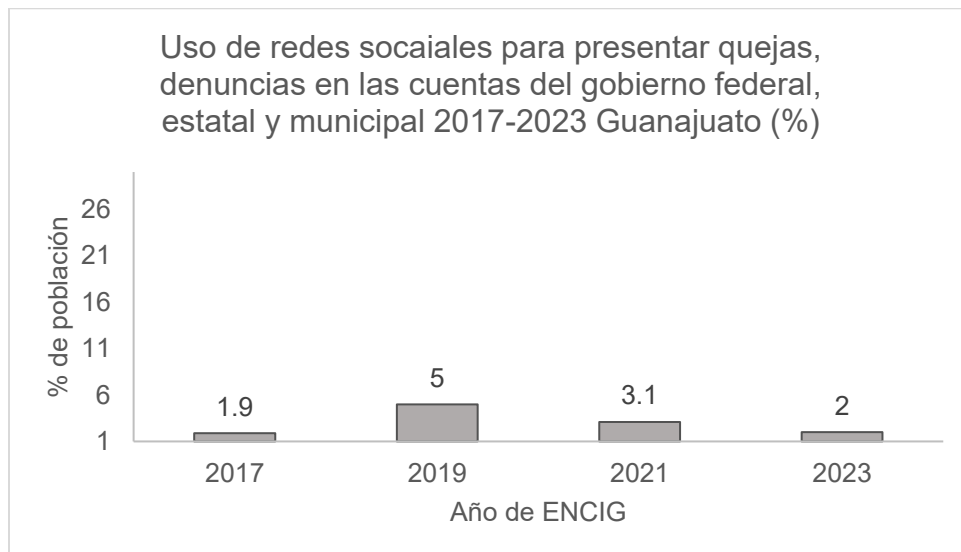
**Fuente.** Elaboración propia con datos de INEGI.

Conforme la variable anterior, se preguntó a los usuarios si realizaron personalmente trámites, pagos o solicitudes a través de Internet para el periodo 2017-2023, se obtiene que la tendencia es creciente tanto en el Estado de Guanajuato y el promedio nacional respecto a las estrategias de gobierno digital para la captación de ingresos. Mientras que el año 2019, se logra un mismo nivel y maduración del gobierno digital, para los años siguientes, se observa que el Estado de Guanajuato fue rebasado en la estrategia de gobierno digital respecto el promedio nacional.

La pregunta obligada es, que se dejó de hacer al interior de las instituciones de la administración pública para que ocurriera un atraso significativo en los avances de gobierno digital.

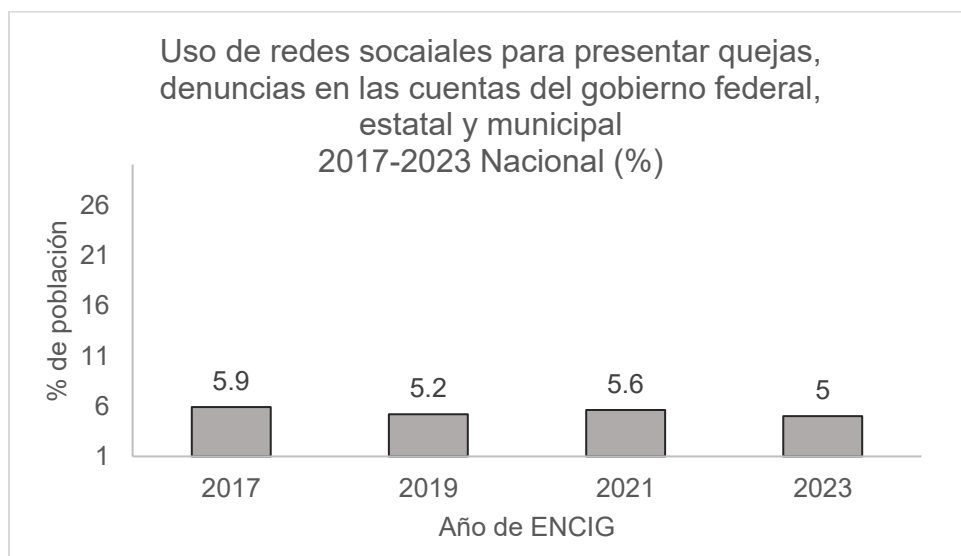
**Gráfico 16. Evolución de uso de redes sociales en el Estado de Guanajuato para tramites de gobierno digital para el periodo 2017-2023**

## INNOVACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA



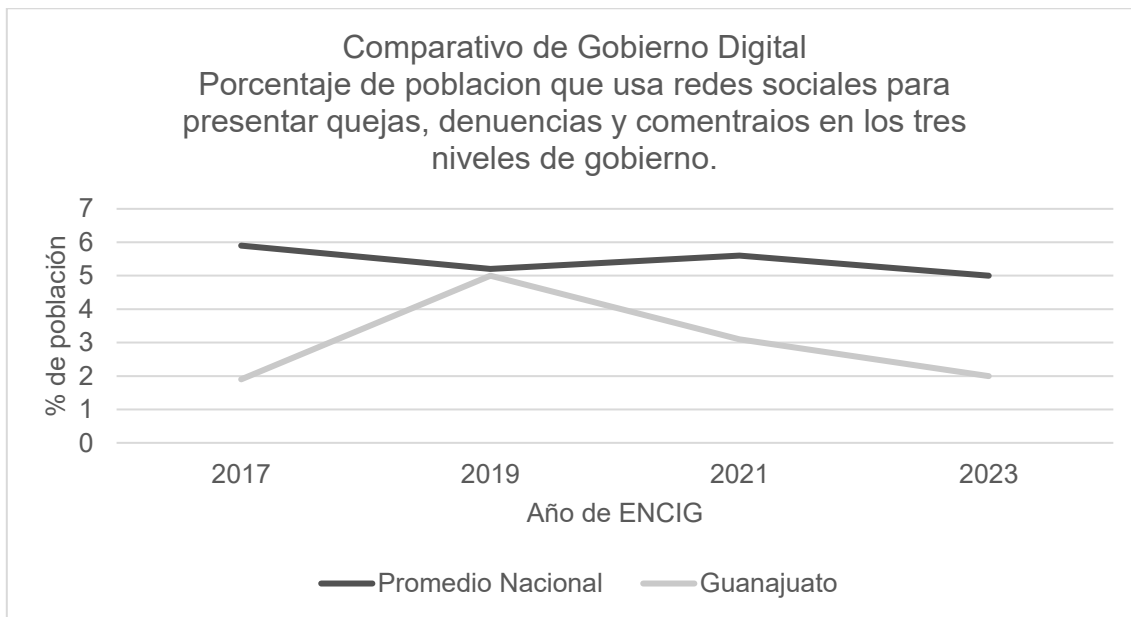
Fuente. Elaboración propia con datos de INEGI

**Gráfico 17. Evolución de uso de redes sociales en el promedio nacional en fomento a tramites de gobierno digital para el periodo 2017-2023**



Fuente. Elaboración propia con datos de INEGI.

**Gráfico 18. Comparativo de la evolución de uso de redes sociales en fomento a tramites de gobierno digital para el Estado de Guanajuato y el promedio nacional en el periodo 2017-2023.**



**Fuente.** Elaboración propia con datos de INEGI.

En lo que respecta a la variable sobre el uso de redes sociales para presentar quejas, denuncias o comentarios en cuentas de Gobierno 2017-2023, la ENCIG revela que para el año 2019, la población del Estado de Guanajuato presentó en la misma medida que la población promedio nacional el uso de las redes sociales para interponer una queja, denuncia o comentario con sus gobiernos federal, estatal y municipal. Se entiende que la igualdad en el uso de este recurso de comunicación fue debido a la aceleración digital provocada por la pandemia, sin embargo, para el año 2021 y 2023 la brecha es creciente, mientras la población promedio nacional continuó haciendo uso de los mecanismos de comunicación digital, la población de Guanajuato bajo sus niveles de participación.

Para la administración pública del Estado de Guanajuato y sus municipios se sugiere incentivar el uso de los medios digitales y redes sociales como medio de comunicación entre su ciudadanía. Indistintamente de los cambios de administración, es conveniente mantener los canales de comunicación con la ciudadanía, promoverlos y fortalecerlos.

**Gráfico 19. Evolución de la realización de trámites completos por usuarios de gobierno digital en el Estado de Guanajuato 2021-2023.**

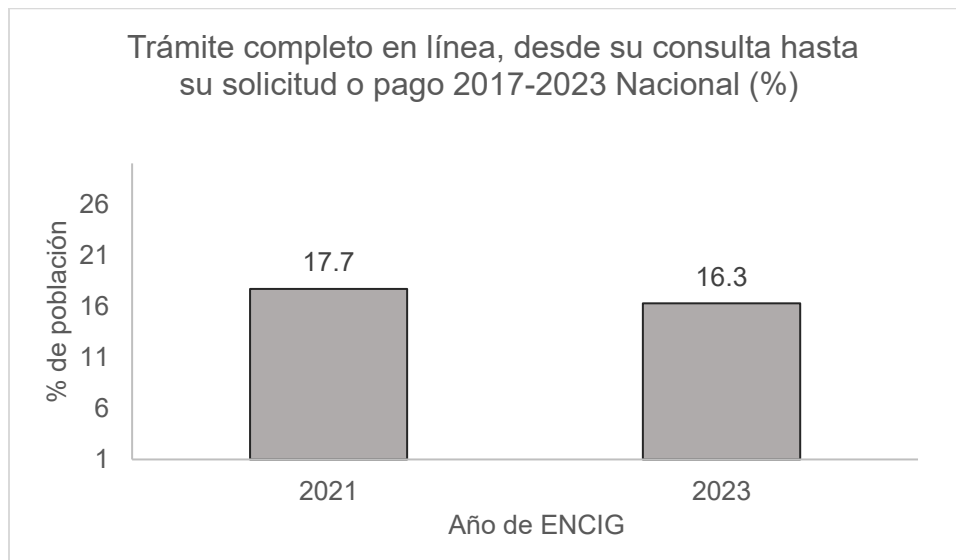


**Fuente.** Elaboración propia con datos de INEGI

Referente a la medición de los trámites realizados en línea de forma completa, desde su inicio hasta la conclusión o pago, se observa en las instituciones públicas del Estado de Guanajuato, una disminución para el año 2023 respecto al año 2021. Se hace la aclaración que este reactivo se incorporó en como una nueva pregunta en el cuestionario levantado a partir de 2021, por lo que no se tiene disponibles datos para años anteriores.

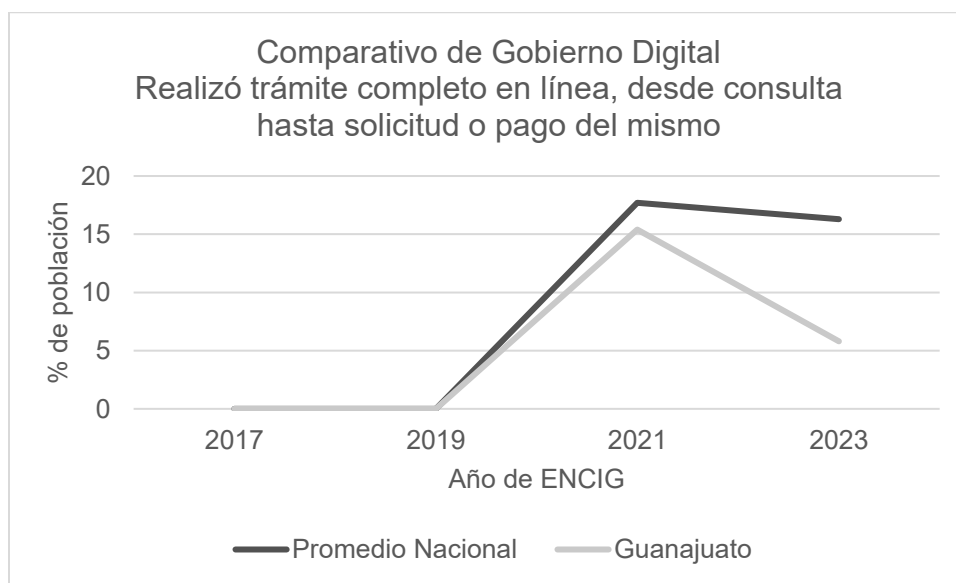
El promedio nacional rebasa considerablemente para el año 2023 la conclusión de trámites iniciados, lo que conduce a pensar que el promedio de las instituciones maneja de manera más efectivas los mecanismos que aceleran la digitalización del gobierno.

**Gráfico 20. Evolución de la realización de trámites completos por usuarios de gobierno digital por usuarios del promedio nacional 2021-2023.**



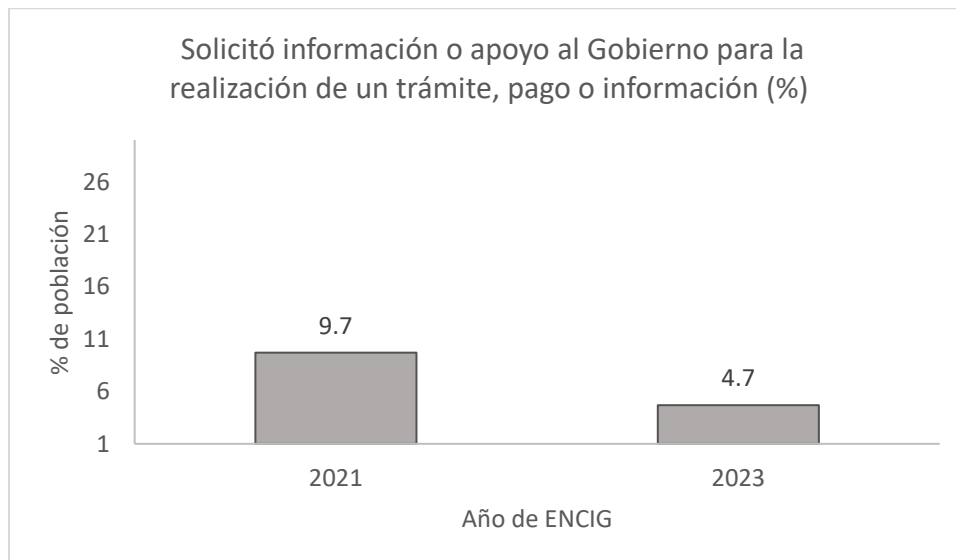
Fuente. Elaboración propia con datos de INEGI.

**Gráfico 21. Comparativo de la evolución de la realización de trámites completos por usuarios de gobierno digital en el Estado de Guanajuato y el promedio nacional 2021-2023**



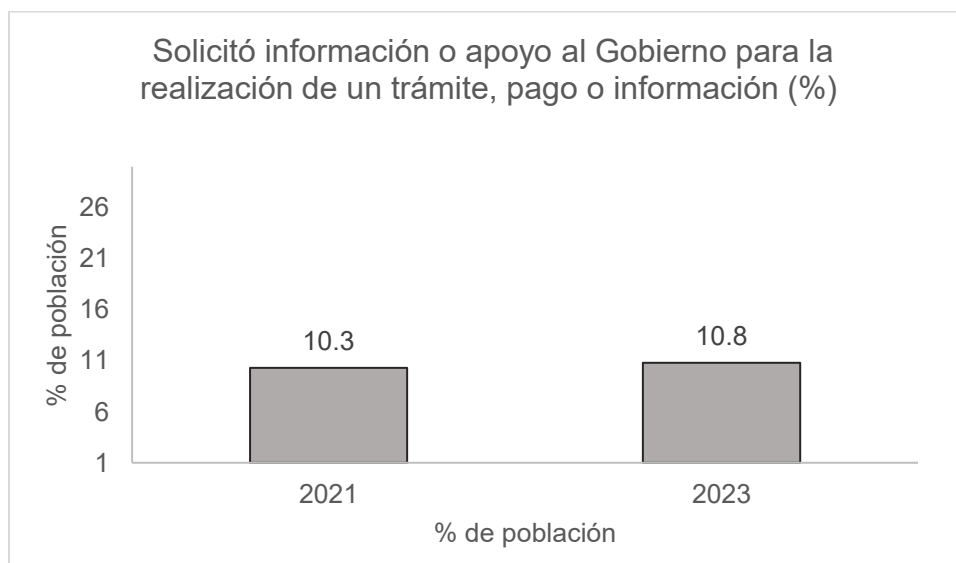
Fuente. Elaboración propia con datos de INEGI.

**Gráfico 22. Evolución de la información solicitada por los usuarios de gobierno digital en el Estado de Guanajuato para 2021-2023**



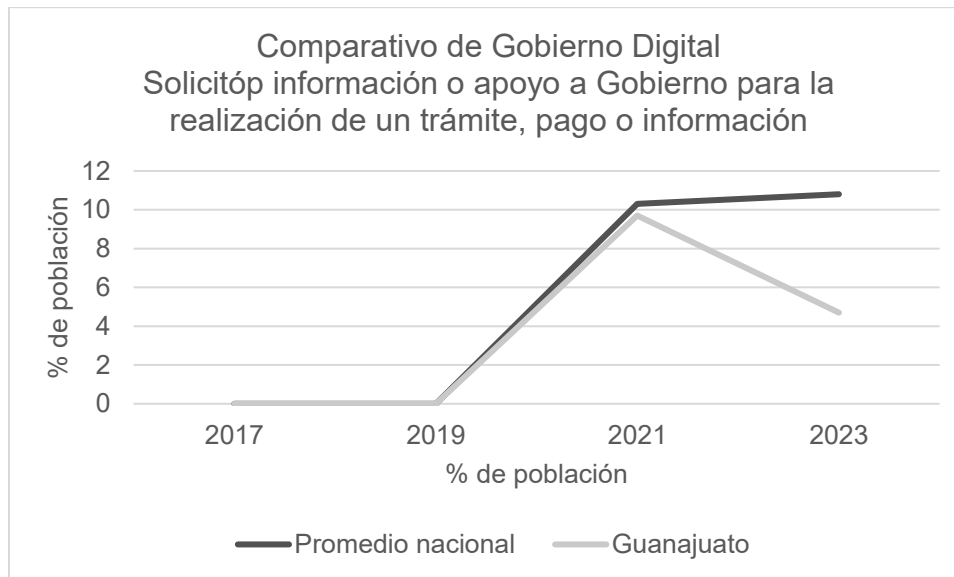
**Fuente.** Elaboración propia con datos de INEGI

**Gráfico 23. Evolución de la información solicitada por los usuarios de gobierno digital en promedio nacional para 2021-2023**



**Fuente.** Elaboración propia con datos de INEGI

**Gráfico 24. Comparativo de la evolución de la información solicitada por los usuarios de gobierno digital en el Estado de Guanajuato con referencia al promedio nacional para 2021-2023**



**Fuente.** Elaboración propia con datos de INEGI

Con referencia al volumen de información que solicitan los usuarios a través de medios digitales, se distingue para 2023 que el promedio nacional obtiene 10.8% en uso respecto los 4.7% que presentan los usuarios del gobierno digital del Estado de Guanajuato. Se sugiere introducir herramientas de gobierno abierto que conduzcan al gobierno digital.

#### IV. Discusión

Entre las razones que a partir de 2019 causaron la disminución del uso e interacción de gobierno digital entre la ciudadanía usuaria del estado de Guanajuato se identifican las siguientes.

1. Grado de accesibilidad a medios digitales entre la población
2. Accesibilidad y velocidad de internet



3. Falta de portales oficiales y seguros para la navegación
4. Falta de Interfaces intuitivas para la navegación
5. Prevalencia de la desconfianza en los procesos electrónicos
6. Disminución de promoción y propaganda de incentivo al uso de medios y gobierno digitales
7. flujo de operaciones y tramites oficiales no agiles
8. falta de información pública
9. Falta diagnóstico de inventario de trámites digitales
10. Falta de estrategia de gobierno digital en la agenda publica

Tras la revisión del documento oficial que integra el plan de gobierno para el Estado de Guanajuato para el periodo 2018 a 2024, se obtiene que entre los ejes gubernamentales.

1. Seguridad y paz social
2. Desarrollo humano y social
3. Educación de calidad
4. Economía para todos
5. Desarrollo ordenado y sostenible
6. Gobierno humano y eficaz

Parte de la estrategia del eje de gobierno humano y eficaz, contiene el fortalecimiento de las finanzas públicas, la gestión pública, así como el fortalecimiento de la transparencia y combate a la corrupción.

Referente a la gestión pública, el documento integra los avances obtenidos por el estado en la implementación del presupuesto basado en resultados y el sistema de desempeño con resultados sobresalientes, sin embargo, no contempla diagnóstico ni estrategia para el caso de gobierno digital.

Tras revisar el clasificador funcional del gasto, que se encarga de medir el gasto de acuerdo con la función, se identifican códigos relacionados al gobierno digital, entre los que se destacan los siguientes:

- 1.3 coordinación de la política de gobierno y 1.3.4 función pública
- 1.5. asuntos financieros y hacendarios y 1.5.2. asuntos hacendarios
- 1.8. otros servicios generales y 1.8.4 acceso a la información pública gubernamental
- 3.8 ciencia, tecnología, innovación y 3.8.4 innovación,

Sin embargo, el clasificador no integra un identificador que mida exclusivamente las inversiones en gobierno digital.

La revisión de cuenta pública arroja que el estado analítico de presupuesto de egresos a partir de la clasificación funcional no integra un identificador que mida exclusivamente las inversiones en gobierno digital, la totalidad del gasto por funciones de gobierno es creciente desde 2018 a 2023, se observa tendencia positiva en el incremento del gasto de 2018 a 2023 en funciones de gobierno, al mismo tiempo que se observa en cada anualidad un subejercicio del gasto que da muestra de la falta de optimización de gasto en las funciones de gobierno.

### **Conclusión**

Como conclusión de la investigación para fortalecer los avances de gobierno digital se propone,

- I. Construcción de diagnósticos de gobierno digital entre los municipios del Estado de Guanajuato.
- II. Incorporación de planes de gestión e introducción de estrategias para el fomento de gobierno digital, como respuesta a la evolución digital
- III. Obtención y uso de datos, que genera el gobierno digital para la creación de planes y programas de la administración pública,
- IV. Desarrollar inventario de tramites digitales por entidad pública como porcentaje de la totalidad de los tramites por servicio ofrecido.
- V. Identificar los lideres de sector para que sean replicadas las buenas prácticas.
- VI. Desarrollar una estrategia estatal en fomento al avance de gobierno digital

La principal limitante de la presente investigación nace en la revisión presupuestal, que se construyó con base del identificador de código programático de gasto, para identificar las inversiones en materia de gobierno digital, La falta códigos de programación actualizados con identificador de las inversiones para el desarrollo del gobierno digital fue un factor que imposibilitó una revisión optima presupuestal y lo que se presenta son aproximaciones de datos generales del gasto en funciones de gobierno sin tener el detalle de gasto destinado a gobierno digital.

Como futuras líneas de investigación, se destacan, las propuestas de actualizaciones a los clasificadores pragmáticos, como lo es el clasificador funcional del gasto y clasificador programático para identificar las inversiones y gastos destinados al aceleramiento del gobierno digital en la administración pública y estudio comparativo entre variable de gobierno digital y gasto por clasificación funcional gobierno entre las 32 entidades federativas.

### Referencias

**Rodríguez-Román, R. (2021).** “*Gobierno digital en los gobiernos locales en América Latina.*” *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(11), 163-179.

**Toro-García, A. F., Gutiérrez-Vargas, C. C., & Correa-Ortiz, L. C. (2020).** “*Estrategia de gobierno digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos.*” *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 12(22), 71-102.  
<https://doi.org/10.22430/21457778.1235>

**Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC).** “*Clasificador funcional del gasto.*” 15 de mayo de 2024, disponible en

[https://www.conac.gob.mx/work/models/CONAC/normatividad/NOR\\_01\\_02\\_003.pdf](https://www.conac.gob.mx/work/models/CONAC/normatividad/NOR_01_02_003.pdf)

**Gobierno del Estado de Guanajuato.** “*Plan de gobierno 2018-2024.*” 15 de mayo de 2024, disponible en.

[https://portalsocial.guanajuato.gob.mx/sites/default/files/documentos/2021\\_GOBIERNO\\_GTO\\_Programa\\_gobierno\\_2018-2024\\_actualizaci%C3%B3n\\_20210708.pdf](https://portalsocial.guanajuato.gob.mx/sites/default/files/documentos/2021_GOBIERNO_GTO_Programa_gobierno_2018-2024_actualizaci%C3%B3n_20210708.pdf)

**Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).** “*Encuesta nacional de calidad e impacto gubernamental 2017.*” Disponible en  
[https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/encig/2017/doc/encig2017\\_gto.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/encig/2017/doc/encig2017_gto.pdf)

**Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).** “*Encuesta nacional de calidad e impacto gubernamental 2019.*” Disponible en

[https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/encig/2019/doc/11\\_guanajuato.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/encig/2019/doc/11_guanajuato.pdf)

**Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).** “*Encuesta nacional de calidad e impacto gubernamental 2021.*” Disponible en,  
[https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/encig/2021/doc/11\\_guanajuato.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/encig/2021/doc/11_guanajuato.pdf)

**Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).** “*Encuesta nacional de calidad e impacto gubernamental 2023.*” Disponible en,

[https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/encig/2023/doc/11\\_guanajuato.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/encig/2023/doc/11_guanajuato.pdf)

**Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).** *Encuesta nacional de calidad e impacto gubernamental 2023.* Informe operativo, 10 de mayo de 2024, disponible en.

[https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvin\\_egi/productos/nueva\\_estruc/889463916345.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvin_egi/productos/nueva_estruc/889463916345.pdf)

**Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).** *Encuesta nacional de calidad e impacto gubernamental 2023.* Diseño muestral, 10 de mayo de 2024, disponible en.

[https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvin\\_egi/productos/nueva\\_estruc/889463916338.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvin_egi/productos/nueva_estruc/889463916338.pdf)

**Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).** *Encuesta nacional de calidad e impacto gubernamental 2023.* Marco conceptual, 10 de mayo de 2024, disponible en

[https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvin\\_egi/productos/nueva\\_estruc/889463916352.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvin_egi/productos/nueva_estruc/889463916352.pdf)

**Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado de Guanajuato.** *Estado analítico de presupuesto de egresos por clasificación funcional, cuenta pública 2018.* 10 de mayo de 2024, disponible en

[https://portaldgi.guanajuato.gob.mx/CuentaPublica/public/uploads/2018/A/16\\_FUC\\_F.pdf](https://portaldgi.guanajuato.gob.mx/CuentaPublica/public/uploads/2018/A/16_FUC_F.pdf)

**Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado de Guanajuato.** *Estado analítico de presupuesto de egresos por clasificación funcional, cuenta pública 2019.* 10 de mayo de 2024, disponible en

[https://portaldgi.guanajuato.gob.mx/CuentaPublica/public/uploads/2019/A/17\\_FUN\\_CF.pdf](https://portaldgi.guanajuato.gob.mx/CuentaPublica/public/uploads/2019/A/17_FUN_CF.pdf)

**Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado de Guanajuato.** *Estado analítico de presupuesto de egresos por clasificación funcional, cuenta pública 2020.* 10 de

mayo de 2024, disponible en [https://portaldgi.guanajuato.gob.mx/CuentaPublica/public/uploads/2020/CPA/17\\_FUN/05.pdf](https://portaldgi.guanajuato.gob.mx/CuentaPublica/public/uploads/2020/CPA/17_FUN/05.pdf)

**Secretaria de Finanzas del Gobierno del Estado de Guanajuato.** *Estado analítico de presupuesto de egresos por clasificación funcional, cuenta pública 2021.* 10 de mayo de 2024, disponible en

<https://portaldgi.guanajuato.gob.mx/CuentaPublica/public/uploads/2021/CPA/T3/16/05%20CFG%2068.pdf>

**Secretaria de Finanzas del Gobierno del Estado de Guanajuato.** *Estado analítico de presupuesto de egresos por clasificación funcional, cuenta pública 2022.* 10 de mayo de 2024, disponible en

<https://portaldgi.guanajuato.gob.mx/CuentaPublica/public/uploads/2022/CPA/T3/16/05%20CFG.pdf>

**Secretaria de Finanzas del Gobierno del Estado de Guanajuato.** *Estado analítico de presupuesto de egresos por clasificación funcional, cuenta pública 2023.* 10 de mayo de 2024, disponible en

[https://portaldgi.guanajuato.gob.mx/CuentaPublica/public/uploads/2023/CPA/T3/16/05%20EAE\\_CFG.pdf](https://portaldgi.guanajuato.gob.mx/CuentaPublica/public/uploads/2023/CPA/T3/16/05%20EAE_CFG.pdf)